

PERMASALAHAN	PENGELOLAAN RISIKO
Hal-hal yang tidak dipernolehkan penumpang	- Duduk dipinggir kapal, - Tidak boleh berada didalam mobil ketika kapal berlayar, - Tidak boleh berada dianjungan, - Membuang sampah sembarangan
Ketika kapal mengalami kendala mesin ditengah perjalanan/ kebakaran	- Terdapat skoci, <i>life jacket</i> (pelampung), <i>life craft</i> dan <i>life buoy</i> untuk penumpang
Ketika kapal gagal bersandar	- Kembali ke tempat duduk yg disediakan
Ketika terjadi ombak yang besar	- Kembali ke tempat duduk yg disediakan dan memakai alat keselamatan
Ketika ketinggalan jadwal kapal	- Konfirmasi diawal direschedule, jika ketinggalan kapal
Antrian kendaraan yg tidak teratur	- Disediakan nomor urut antrian sesuai dengan pemesanan tiket